

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ高宮支援教室

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数

32名

回収数

24名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>					継続して取り組みを行い、SNS等で周知させる。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					継続して取り組みを行い、SNS等で周知させる。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>					継続して取り組みを行い、SNS等で周知させる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>				部屋が清潔で心地よい。	継続して取り組みを行い、SNS等で周知させる。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>				団体行動が苦手な子だが、無理させず子供にあった声かけをしてくれる。子どもの特徴を理解して、声かけてもらっている。	継続して取り組みを行う。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					継続して取り組みを行い、SNS等で周知させる。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>					継続して取り組みを行い、面談等で周知する。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					継続して取り組みを行い、面談等で周知する。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					継続して取り組みを行い、面談等で周知する。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>				気分が乗らずにできないことも多いが、本人は楽しく通うことができている。プログラムが固定化されている曜日以外は様々なプログラムが行われている。	継続して取り組みを行う。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				<input type="radio"/>		活動プログラムに取り入れることを検討し、SNS等で周知する。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>				丁寧な説明があり、分かりやすかった。	継続して取り組みを行い、面談等で周知する。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>					継続して取り組みを行い、面談等で周知する。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>				家族のための研修の案内や資料等の情報をもらえるとうれしい。	保護者に希望を聞き、実施も検討する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>				保護者とのコミュニケーションも大事にしてくれるため、相談しやすい。送迎の際に子どもの様子を伝えてもらえるので、安心して預けられる。	継続して取り組みを行う。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>					継続して取り組みを行う。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>					継続して取り組みを行う。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				<input type="radio"/>	そのような機会はなかったと思う。	保護者に希望を聞き、実施も検討する。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				電話やラインでの相談にすぐ対応してもらえるので助かっている。 通所開始のための手続きが進まなかった時、親切に相談に乗ってくれた。	継続して取り組みを行う。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○					継続して取り組みを行う。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○				毎回活動内容などをHugで報告してもらえるので、子どもの様子が分かりやすい。	継続して取り組みを行う。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					継続して取り組みを行い、SNS等で周知させる。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				行われていると思うが、特に通達等がないので分からない。	各マニュアルについて、保護者に周知させ、資料等の配布を検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○				行われていると思うが、特に通達等がないので分からない。	継続して取り組みを行い、保護者への伝達やSNSでの周知を行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○					継続して取り組みを行う。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				少しの怪我でも報告してもらえる。	継続して取り組みを行う。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○				いつも行きたいと言っている。	面談等で定期的に意見を聴取し、安心感につながるよう、継続して取り組みを行う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○				通所を楽しみにしていて、体調不良で欠席する時は残念そうにしている。 毎回とても楽しみにしている。	面談等で定期的に意見を聴取し、楽しみにつながるよう、継続して取り組みを行う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	○				とても満足している。子どもも楽しく通うことができているので安心している。	面談等で定期的に意見を聴取し、ニーズや困りごとの把握に努める。